

Số: /SKHCN-CNSTT
V/v triển khai ứng dụng "Công dân số
Cao Bằng" trên nền tảng Zalo

Cao Bằng, ngày tháng 8 năm 2025

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh;
- Các sở, ban ngành;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện chủ trương của tỉnh về xây dựng chính quyền số và phát triển xã hội số, UBND tỉnh Cao Bằng đã giao Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng và đưa vào sử dụng nền tảng Công dân số Cao Bằng. Nền tảng này cung cấp nhiều tiện ích hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trên môi trường số giúp người dân, doanh nghiệp tương tác với chính quyền các cấp một cách nhanh chóng, hiệu quả; giúp tra cứu hồ sơ thủ tục hành chính, hồ sơ sức khỏe điện tử và sử dụng các tiện ích khác như thanh toán các dịch vụ thiết yếu... Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tiếp cận và sử dụng nền tảng Công dân số Cao Bằng, Sở Khoa học và Công nghệ đã triển khai tích hợp ứng dụng này trên nền tảng Zalo. Thông tin truy cập ứng dụng tại mã QR (kèm theo) hoặc tìm kiếm “Công dân số Cao Bằng” trên ứng dụng Zalo.

Để triển khai sâu rộng đến nhân dân trên địa bàn tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh; các sở, ban ngành; UBND các xã, phường:
 - Thông báo, triển khai rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị và Nhân dân về việc sử dụng Hệ thống phản ánh kiến nghị trên ứng dụng Công dân số Cao Bằng.
 - Tiếp tục đề xuất các tiện ích số của ngành, lĩnh vực, địa phương phục vụ Nhân dân gửi Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp trình UBND tỉnh xem xét tích hợp trên nền tảng Công dân số.
- Giao Trung tâm Công nghệ số và Truyền thông:
 - Tạo lập, cung cấp đầy đủ tài khoản tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị, hỗ trợ hướng dẫn cho các cơ quan, đơn vị.

- Hỗ trợ, khắc phục các vấn đề về kỹ thuật liên quan đến hệ thống, bảo đảm hệ thống chạy ổn định, phục vụ hiệu quả người dân.

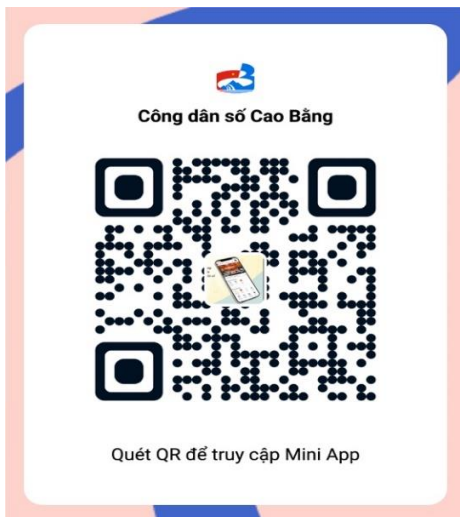
- Tổng hợp, tiếp nhận các đề xuất tích hợp tiện ích số của các cơ quan, đơn vị.

Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Cao Bằng rất mong nhận được sự phối hợp triển khai của các cơ quan, đơn vị, địa phương./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc, Các PGĐ;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT;

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Triệu Đình Thăng